

医療関係者各位



ニプロ株式会社

ニプロハートライン™ テレビ電話システム障害報告書

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社製品ニプロハートラインをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年2月5日、ニプロハートラインのテレビ電話システムに障害が起きました。

ご利用いただいている皆様にご迷惑とご不便をおかけしましたこと、また、発生から本報告までお時間を要してしまったこと併せて、深くお詫び申し上げます。

今回発生した事象につきまして下記の通り復旧したことをご報告申し上げます。

謹白

【発生日時】 2025年2月5日14時頃～2月6日18時頃

【障害状況】 ハートラインのテレビ電話が繋がらない事象が発生しました。

【今回の対応】 テレビ電話のサーバーを再起動することで復旧しました。

【障害の原因】 ハートラインを格納しているサーバーのメンテナンスにより、サーバーの再起動が行われ、本来であればテレビ電話のサーバーも自動で再起動が行われるところを自動で再起動が行われなかったため発生しました。

【今後の対策】 サーバーメンテナンス時にテレビ電話サーバーの再起動行い、動作確認を行うことを徹底し、再発防止に努めます。

【本件に関するお問い合わせ先】

ニプロハートライン専用ホームページ内「お問い合わせ」をご利用ください。