

お客様 各位



ニプロ株式会社
検査商品開発・技術営業部

【ご案内】ニプロハートライン™ の iOS 推奨環境について（2023年5月）

拝啓 時下ますますご清祥のことお慶び申し上げます。

平素より弊社製品ニプロハートライン™ をご利用頂き、誠にありがとうございます。

2023年1月にご案内させて頂きました、iOS (iPadOS) 16のアップデートにより、ニプロハートライン™ テレビ電話使用時に不具合発生のご報告について、下記の通り進展がありましたのでご報告致します。

なお、現在のところニプロハートライン™ は推奨するiOS (iPadOS) には変更ありません。推奨環境一覧をご確認の上、ご利用ください。

敬具



記



【1】対応状況について

引き続きニプロハートライン™ のiOS (iPadOS) の推奨環境は15.7.2となりますが、最新版にアップデート、又はご購入された場合、弊社で行ったテスト結果を踏まえ対処方法を記載致しました。ご確認のうえご利用頂きますようお願い申し上げます。
ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

ご不明な点等ある場合は、弊社営業担当へご連絡をお願いします。
最新の推奨環境につきましては以下表をご参照ください。

【2】ニプロハートライン™ 動作確認状況（2023年5月1日現在）

ハード種別	OSバージョン	条件	事象および解決策
医療者・患者 iPhone/iPad	ともに 16.4 以上	テレビ電話開始前に必ずアプリの再起動（リフレッシュ）の操作を行ってください	<p>通話・画像ともに正常動作</p> <p>自分の画像が相手に映らない場合 ビデオマークを一回タップし、OFFにする  もう一度ビデオマークをタップし、ONにする  通話・画像ともに正常動作します</p> <p>真っ白な画面で止まってしまった場合 一度テレビ電話を終了して、アプリの再起動（リフレッシュ）の操作を再度実施 正常動作します</p>

ハード種別	OS バージョン	条件	事象および解決策
医療者・患者 どちらかが iPhone 又は iPad どちらかが PC 又は android	どちらかが 16.4 以上	テレビ電話開始前に 必ずアプリの再起動 (リフレッシュ)の操作 を行ってください	<p>通話・画像ともに正常動作</p> <p>画像が映らない場合 (iPhone 又は iPad 使用者の画像が相手に表示されない)</p> <p>ビデオマークを一回タップし、OFF にする  もう一度ビデオマークをタップし、ON にする  通話・画像ともに正常動作します</p> <p>真っ白な画面で止まってしまった場合 (iPhone 又は iPad 使用者のみ発生)</p> <p>一度テレビ電話を終了して、アプリの再起動(リフレッシュ)の操作を再度実施 正常動作します</p>

お使いの端末が iOS 16 以上の場合は、大変お手数ですが、上記解決策にてご対応いただくか、その他のテレビ電話、テレビ会議システムを併用してご利用いただけますようお願い申し上げます。ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

【3】ニプロハートライン™ 推奨環境(2023年5月1日現在)

ハード種別	OS 名称	推奨 OS バージョン	推奨ブラウザ
iPad	iPadOS	15.7.2	Safari
iPhone	iOS	15.7	Safari
タブレット	Android	10 または 11	Google Chrome
スマートフォン	Android	12 (以下の機種のみ動作確認済み) ・Samsung Galaxy A53 5G ・Sony Xperia 5 ・Sharp AQUOS sense6	Google Chrome

Android 端末においても、ニプロハートライン™ の推奨環境は Android OS 11 となります。

それ以外の OS では不具合等発生する可能性がございますため、ご利用の際にはご注意ください。

【3】今後のお知らせについて

ニプロハートライン™ 専用ホームページに掲載の「お知らせ」、営業担当からのご連絡等にて随時ご案内させていただきます。

以上

「iOS」は Cisco Systems, Inc. の登録商標です。「Android」は Google LLC の商標です。

「Galaxy」は、Samsung Electronics Co., Ltd. の商標または登録商標です。

「Xperia」は、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。

「AQUOS」は、シャープ株式会社の商標または登録商標です。