

<iPhone,iPadをお使いの利用者様へ>

テレビ電話通話時の不具合事象については、最新OSの15.6.1で概ね解消しています。
 お手数ですが、iOS (iPadOS含む) 15.6.1にアップデートしてのご利用をお願い申し上げます。

<対応状況一覧> 2022年8月25日

「2022年1月リリースのVer15.3」～「2022年8月リリースのVer15.6.1」までの対応状況は下記の通りです。

事象 No.	iOS15.2.1 15.3	iOS15.4.1	iOS15.6.1
1	着信音が鳴らない : 減少 (5%以下)	同 左	同 左
2	通話音声がかき消えない : 解 消	同 左	同 左
3	終話時に着信音の残音あり : 解 消	同 左	同 左
4	通話音声が非常に小さい : 解 消	同 左	同 左
5	通話音声がエコーがかかり、聞こえにくい ▶暫定対応方法 : 発信者側でマイク付きイヤホンを接続する	機種によって異なる現象が発生 ①iPad第8,9世代 解消 ② 第5,6世代 若干エコーが残る ▶暫定対応方法 通話時には、カメラ・マイクのON/OFFを極力 タップしないで運用頂く (理由) 通話時にカメラ・マイクのON/OFFを繰り返すと エコーが再発する可能性があるため	①同左 ②概ね解消 ▷カメラ・マイクのON/OFFによる エコー発生も解消
6	患者側端末で、画面 2 分割すると相手側画像が 映らない ▶暫定対応方法 : 右下の「十字マーク」をタップして、相手側を 全体表示後、改めて 2 分割すると解消される	解 消 ※一部、通信環境に起因することも想定される	同 左
7	医療者⇒同一患者さんへ繰り返し通話時、 着信音・着信通知が表示されない ▶暫定対応方法 : タスクキル (アプリのリフレッシュ) を行う	減 少 (5%以下) ▶対応方法 : タスクキル (アプリのリフレッシュ) を行う	同 左