

## ◆ハートラインアプリのiOS (iPadOS) 不具合状況について

Apple社よりリリースされましたOSのアップデートにて、ハートラインアプリ・テレビ電話をご利用の際に以下の事象が発生しております。

事象No.	iOS(iPadOS) 14	iOS(iPadOS) 15	iOS(iPadOS) 15.2.1
1	着信音が鳴らない	減少 (40%→5%)	同左
2	通話音声がかき消えない	解消	同左
3	終話時に着信音の残音あり	解消	同左
4	—	通話音声が非常に小さい	解消
5	—	—	通話音声にエコーがかかり、聞こえにくい ▶ 暫定対応方法： 発信者側でマイク付きイヤホンを接続する
6	—	—	患者側端末で、画面2分割すると相手側画像が映らない ▶ 暫定対応方法： 右下の「十字マーク」をタップして、相手側を全体表示後、改めて2分割すると解消される
7	—	—	医療者⇒同じ患者さんへ5分以上の通話を複数回行っていると、着信音・着信通知が表示されない場合がある ▶ 暫定対応方法： タスクキル（アプリのリフレッシュ）を行う

### 【状況報告】

iOS (iPadOS含む) 15へのアップデート時点で問題になっていた「通話音声が小さすぎて、テレビ電話に使用できない」という事象については、15.2へのアップデートによって解消されました。しかし、新しい事象として、一覧表の5～7に記載した事象が発生しております。

暫定対応については記載の通りです。また、改修に向けた調査を開始しております。

2022年1月27日にiOS15.3がリリースされましたが、こちらにつきましては十分なテストを行えていないため本報告には未記載としています。

進捗については、随時ご報告致します。